「チルダのトレース」利用規約

2021 年 7 月 1 日付

チルダ株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が提供するサービス「チルダのトレース」（以下「本サービス」といいます）の利用条件につき、本規約を定めます。

第 1 条（規約の適用及び変更）

1. 本規約は、本サービスを利用しようとする全ての方に適用されます。 本サービスに関し、当ウェブサイト上のコンテンツを閲覧される方や、メール・電話・FAX・郵便物・その他の方法で当社にご連絡いただく方についても、 本サービスを利用しようとする方とみなし、本規約の適用対象といたします。
2. 本規約では、前項に定める本規約の適用対象となる方をまとめて「お客様」といいます。
3. 当社は、お客様の承諾を得たり、個別のご通知をお送りしたりせずに、本規約を変更することがあります。
4. 本規約の変更は、変更後の規約を当ウェブサイトに掲示する方法で行います。本規約が変更された場合、変更後の規約を適用いたします。

第 2 条（本サービスの内容）

1. 本サービスの概要は、以下各号に掲げるとおりです。各サービスの詳しい内容、変更及び追加は、随時、当ウェブサイトにてご案内するとおりです。
   ① 「パソコン上で表示できるデジタルデータ（拡張子による制限あり）」のトレース作業・デジタルデータ化、及びこれらに付随するサービス
   ② 当ウェブサイト及び当ウェブサイト上でご利用いただけるサービス
2. 本サービスのご提供が可能なエリアは、日本国内とします。

第 3 条（ご注文またはお見積り依頼の方法）

1. データのトレースをご希望の方は、当ウェブサイトの見積もり&問い合わせフォームから必要事項を入力、送信してください（以下「見積依頼」といいます）。
2. 前項の見積依頼を送信いただくにあたっては、入稿方法、作成方法、入稿可能なデータ形式をはじめとする当ウェブサイト上で掲記する注意事項・遵守事項をご確認ください。 これらの注意事項・遵守事項に沿わない場合、次項のお見積もりをお出しすることができません。
3. 本条第 1 項による見積依頼の内容を当社で確認の上、不備がない場合、制作料金を記載した「お見積もり兼発注書」をご提示します。
4. 前項のお見積もり兼発注書の有効期間は、見積もりを出した時点から 1 ヶ月間です。この期間内に第 6 条 1 項のお申し込みがなかった場合には受注できませんのでご注意ください。

第 4 条（料金の決定方法）

1. 料金は、前条第 3 項にしたがって当社がお送りするお見積り兼発注書により決定します。 当サイトに掲記する料金の計算方法によって得られる計算結果は、 あくまで参考値であって実際にかかる制作料金の額を示すものではありません。
2. 支払金額は、消費税を含む制作料金の合計金額となります。なお、銀行振込の場合の手数料はお客様の負担とします。

第 5 条（料金の支払方法及び時期）

1. 料金の支払方法は、当ウェブサイトにて掲記するとおりとします。それ以外の方法でお支払いいただくことはできません。

2. 料金の支払時期は、当ウェブサイトにて掲記するとおりとします。ただし、当社が別途指定した場合にはこの限りでありません。

第 6 条（契約の成立）

1. データのトレース契約は、第 3 条 3 項のお見積もり兼発注書発行後、以下いずれかの方法でお申し込み（以下「ご発注」といいます）ください。
   ① お見積り兼発注書の返送（法人）
   ② お見積り兼発注書記載の金額全額のご入金（個人）
2. データのトレース契約は、前項のご発注を当社が確認後、注文確定のメールを送信した時点で成立するものとします。 なお、注文確定のメールは、お客様が届け出られた連絡先に対して送信したことをもって、お客様に到達したものとみなします。
3. 第 3 条 4 項の時期が経過した後に、又は、本条第 1 項に定める方法にしたがわずに、お申し込みをいただいても、 データのトレース契約は成立しません。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りでありません。

第 7 条（納期・完成データの受け渡し）

1. 納期とは、前条第 2 項の注文確定メール送信時から完成データの受け渡し時までに要する期間のことを指します。お問合せや見積依頼からの始まりではありませんので、ご注意ください。
2. 納期は、第 3 条第 3 項にしたがって当社がお送りするお見積り兼発注書により決定します。当サイトに掲記する納期の計算方法はあくまで目安であり、実際の納期とは異なる場合があります。
3. 完成データの受け渡しは、当ウェブサイト所定の方法（メールに添付して送信）により行います。当社事務所での引き渡しには対応しておりませんので、ご了承ください。
4. 当社が前項に従って、お客様が届け出たメールアドレス宛に完成データの送信を行うことにより、当社の商品引渡債務の履行は完了するものとします。 メールアドレスの誤りや操作ミスでのメールデータ削除、サーバ設定の不備その他お客様の事情により商品を受け取られなかったときでも、 当社は、既に受領した料金は返金しません。
5. 当社は、天災、感染症・疫病、暴動、公的要請、その他当社の責に帰すことのできない事由により、納期までに成果物の納品を完了することができない場合には、お客様に対して遅滞なくその事由を説明し、納期の延伸を求めることができます。但し、延伸する日数は、お客様と当社間で協議して定めるものとします。これによりお客様に損害が生じても、当社は何らの賠償の責を負わないものとします。
6. 当社は、当社の責に帰すべき事由により、納期までに成果物の納品を完了することができない場合には、お客様に対して遅滞なくその事由を説明し、納期の延伸を求めるものとします。これによりお客様に損害が生じた場合、お客様は、当社に対して当該納期の遅延より生じた通常かつ直接の損害の賠償を求めることができるものとします。但し、当該損害賠償の額は、納期の遅延が発生した成果物の価格を上限とするものとします。また、別段の取り決めがない限り、成果物の納品は当社が決定した方法にて行うものとします。

第 8 条（キャンセル・注文内容の変更・返品・交換について）

1. 注文確定（契約成立）後のキャンセルや、注文内容の変更はできません。
2. 次項の定めにしたがって返品される場合を除き、返金には一切応じられません。 ただし、過払いがあった場合には、過払分につき、お客様が指定された口座へのお振込みの方法により、当社所定の事務手数料を引いて、返金手続をさせていただきます。
3. 次の各号の条件をすべて満たした場合にのみ、お客様の選択に従い、返品による返金、または交換の対応をさせていただきます。
   ① 当社側の理由による不良品であると当社が判断した場合
   当社所定、または当社の指示する方法で、商品の状態を確認させていただく必要があります。 なお、当社側の理由による商品の不良とは、「デザイン間違い（お客様の指示と異なるデザイン）」・「一部欠品」等を指します。以下のような場合は当社側の理由による不良品にはなりませんのでご注意ください。

- 当社ウェブサイト掲記のデザイン方法・データ作成方法に従わずにデータを作られた場合
- お客様の指示にしたがった結果お客様のイメージと異なる場合
- 入稿されたデータの解像度の低さに由来するトレース精度

② 完成データ送信後 8 営業日以内にご連絡をいただいた場合

第 9 条（ご注文をお受けできない場合等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事情がある場合、お見積りをお出しせず、または、契約のお申し込みをお受けできないことがあります。
   ① お客様のご注文内容が本サービスの範囲外と判断したとき
   ② お客様の入稿データ・ご注文内容等に不備（当ウェブサイト掲記の注意事項・掲記事項に沿っていないこと、本規約への違反を含みます）があり、是正が困難なとき
   ③ データに不備があり、その旨のご連絡を差し上げた時点から 1 ヶ月以内に修正できないとき
   ④ お客様の届出情報に不備（情報不足・虚偽等）を見つけたとき
   ⑤ お客様において以前に当社への債務不履行があることが判明したとき
   ⑥ 第 12 条に定める禁止事項に抵触する行為をされたと当社が判断したとき
   ⑦ 以前に、自己または関係のある者により、第 12 条に定める禁止事項に抵触する行為をされたと当社が判断したとき
   ⑧ その他、上記各号に準じる事情があるとき

2. 前項各号の事情により当社が対応しかねる場合でも、当社は理由を説明する義務は負いません。
3. 本条第 1 項各号のいずれかに該当する事情があるとして当社が対応しかねる場合において、入金された金員があっても、当社は返金の義務を負いません。

第 10 条（契約の解除）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事情がある場合、事前の催告をすることなく契約を解除することができます。
   ① お客様の入稿データ・ご注文内容等に不備（当ウェブサイト掲記の注意事項・掲記事項に沿っていないこと、本規約への違反を含みます）があり、是正を求めても 2 週間以内に是正されないとき
   ② お客様の届出情報に不備（情報不足・虚偽等）があり、是正を求めても 2 週間以内に是正されないとき
   ③ 期限の到来した料金支払債務の履行がなされないとき
   ④ 第 12 条に定める禁止事項に抵触する行為をされたと当社が判断したとき
   ⑤ 以前に、自己または関係のある者により、第 12 条に定める禁止事項に抵触する行為をされたと当社が判断したとき
   ⑥ その他、上記各号に準じる事情があるとき

2. 前項各号のいずれかに該当する事情があるとして当社が契約を解除した場合において、入金された金員があっても、当社は返金しません。
3. 本条第 1 項の解除の意思表示は、お客様が届け出た連絡先に対して当社が連絡を発信したときにお客様に到達したものとみなします。

第 11 条（お問合せ・サポート）

1. 注文・お見積もりのご依頼、その他、本サービスのご利用に関するお問い合わせ（本条では「お問い合わせ等」といいます）は、当サイト所定の方法でお問い合わせください。
2. 本条は、お問い合わせ等に対する当社の対応をお約束するものではありません。通信事情、業務混雑など当社の都合や、お問

い合わせいただいた内容その他の事情により、理由を述べず対応させていただけない場合があります。

第 12 条（禁止事項）

1. 当社又は第三者の著作権・商標権・財産権・プライバシーの利益その他の権利・利益を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
2. 公序良俗に反し、若しくは第三者に不快感を与える行為、又はそれらのおそれがある行為
3. 法律・法令・条例に違反する行為、またはそれらのおそれがある行為
4. 本サービスを通じて提供される商品・当ウェブサイト上の画像や文章等のコンテンツ・情報・ソフトウェア等を、転送・転載・複製・頒布・出版・その他お客様個人としての私的使用以外の目的で使用をする行為（第三者に使用させる行為も含みます）
5. 本サービスを構成するプログラム及びデータに対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイラ、逆アセンブル、不正アクセス、破壊、及び改ざんを行う行為
6. 当ウェブサイトのサーバに極度の負荷をかけるような行為、又はそのおそれのある行為
7. コンピューターウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用もしくは提供する行為
8. 本規約において禁止される行為
9. その他、当社が不適切と告知・指示する行為

第 13 条（送信されたデータ等の取扱について）

1. 当社は、お客様が送信された入稿データの適法性（デザインや内容が第三者の著作権や商標権その他の権利を侵害していないことを含みます）や、 デザインの質その他の妥当性を審査したり、指摘したりする義務を負いません。ただし、当社の判断で、第 9 条及び第 10 条等にしたがった対応を行うことがあります。
2. 当社は、お客様のご注文に対して制作した商品写真、お客様が本サービスを利用して発信したコメントその他制作実績となる情報を、 当社所定の方法によってお客様の承諾をいただいた上で、本サービスの広報の目的で、当ウェブサイトや当社のチラシ・パンフレット等の紙媒体、その他雑誌広告等の広告媒体に掲載することがあります。

第 14 条（個人情報等の取り扱いについて）

当社は、本サービスの利用に関連し、お客様から提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律において定義される個人情報をいいます）、 その他のお客様個人に関する情報（以下「個人情報等」といいます）を、別途定める当社プライバシーポリシーにしたがって取り扱います。

第 15 条（秘密保持）

当社は、お客様から提供を受けた入稿データ、注文情報、納品物、その他お客様が本サービスを利用するにあたり提供を受けた情報を、当社の「情報セキュリティ規定」に従って適切に取り扱います。また、当社は、法令上要求される場合、裁判所、規制当局その他の公的機関の要求があった場合、本サービスの提供に必要な場合その他当社が合理的に開示する必要があるものと判断した場合を除き、これらの情報を第三者に開示する義務を負わないものとします。

第 16 条（権利等について）

1. 成果物に関する著作権（著作権法第 21 条から第 28 条までに定める全ての権利を含みます）は、別途書面による合意がない限り、成果物の納品時をもってお客様に譲渡されるものとします。これら権利譲渡の対価は、委託業務の対価に含まれます。当社は、成果物が第三者の著作権を侵害していないことを保証するものとします（転載・流用の場合を含みます）。但し、お客様が当社に対して写真や図面等の素材を提供し、当該素材を利用して製作した成果物に関しては、当社は、当該成果物が第三者の著作権を侵害しないことについて何等保証をするものではありません。尚、当社は、成果物の著作権処理にあたり困難な

事項が発生した場合、お客様に速やかに報告し、その対応につきお客様と協議の上、決定するものとします。

2. お客様及びお客様の認めた第三者は、別途書面による合意がある場合を除き、成果物を利用する（転載・流用を含む）にあたり、なんらの制約も受けないものとします。お客様及びお客様の認めた第三者は、成果物の利用目的に合わせ、その内容の修正・変更について自由に決定でき、また、成果物内の修正（トリミング等）及び文章の加除修正・内容を自由に変更できるものとします。

第 17 条（再委託について）

当社は、委託業務の全部又は一部を第三者に再委託することができます。当社は、当社の責任において、当該第三者に対して、委託業務の内容を説明し、当該第三者に当社が委託業務に関して負う義務と同様の義務を負わせるものとします。

第 18 条（サービスの停止）

当社は本サービスの稼動状態を良好に保つため、次の各号のいずれかに該当する場合お客様に事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を中止することができるものとします。

1. システムの定期保守および緊急保守の場合
2. 火災・停電・地震・第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難になった場合
3. その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合
4. 上記以外に当社がお客様から個別に同意を得た場合

第 19 条（免責に関する事項）

1. お客様は、前条までの定めに加え、特に以下各号に記載する事項について確認・承諾いただいた上で、本サービスを利用いただくものとします。
   ① 当ウェブサイト上に掲記する注意事項・遵守事項、その他当社が提供する情報をよくお読みいただき、了承いただくこと
   ② 商品の耐久性はデザインや使用環境によって異なること。当社は、お客様の使用環境について審査したり指摘したりする義務を負わず、商品の耐用年数を保証するものではないこと。
   ③ ご注文に際し、注文内容・入稿データに、当社又は第三者の権利や利益を侵害する内容が含まれていないことをご確認の上、当社に対してその旨保証いただくこと
   ④ 当社は、お客様の注文内容・入稿データについて、適法性、デザインの質、デザインに由来するトレース精度、その他の妥当性を審査したり指摘したりする義務を負わないこと
   ⑤ 完成データの受け渡しにはメールに添付する方法を使用すること、及び、受け渡し方法についてお客様のほうで指定することはできないこと
   ⑥ 到着した完成データは、安全性や社会的影響等に配慮の上、自己の管理及び責任でご利用いただくこと
   ⑦ 当ウェブサイト上の情報その他当社が提供する情報が最新でない可能性・真実と異なるものである可能性があること
   ⑧ インターネットを通じて情報を送信する場合には、自己の管理及び責任の下で行っていただくこと
2. 当社は、以下各号に記載する事情によってお客様又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
   ① ご注文内容・入稿データの全部又は一部が、当ウェブサイト上に掲記する注意事項・遵守事項に沿っていない場合において、納品が遅延し、又は不能となったことによる損害
   ② お客様が指定した素材に起因して不具合が生じたことによる損害。ただし、当社が素材の不具合について知りながらこれを告げなかったときはこの限りでありません。
   ③ お客様が届け出たメールアドレスが誤っていたことで完成データの到着が遅延し、不着となり、又は受領いただけなかったことによる損害
   ④ メールサーバ又はお客様の事情によって完成データの到着・受領が遅延し、不着となり、又は受領できなかったことによる損

害

⑤ 前条に定める場合その他当社が本サービスの提供を停止した場合に、お客様が本サービスを利用できなかったことにより生じた損害

⑥ お客様が当社によるサポート・お問い合わせ対応を受けられなかったことにより生じた損害

⑦ お客様の届け出たメールアドレスに当社から送信したメールが届かなかったこと、又は到着が通常想定されるより遅延したこと、当社が送信したメールをお客様がお読みにならなかったことにより生じた損害

⑧ その他、本サービスのご利用に関し、当社の責めによらずお客様又は第三者に生じた損害

3. 当社は、以下各号に記載する事情によってお客様に生じた損害について、故意または重過失がある場合に限って責任を負うものとします。ただし、非商用目的でご利用になる個人のお客様についてはこの限りではありません。

① 当ウェブサイト上の情報、その他当社が提供する情報が最新でなく、又は真実と異なることにより生じた損害

② 本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入、その他の技術的な問題に起因し、情報漏えい等による損害が生じた場合

③ その他、当社の債務不履行により生じた損害

4. 当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、その金額は、過去 1 年間にお客様から当社にお支払いいただいた料金の合計額を上限とします。 ただし、非商用目的でご利用になる個人のお客様について、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りでありません。

第 20 条（分離可能性）

本規約は、お客様と当社との間に適用される法律に照らし、適法な限度で効力を有するものとします。

第 21 条（準拠法・管轄）

1. お客様と当社の間での法律関係の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されるものとします。
2. 本規約または本サービスに関して生じた紛争については、当社の本社所在地を管轄する裁判所を合専属的意管轄とします。